

办公电脑采购询价函

重庆新华出版集团有限公司(以下简称“我司”)拟对外采购一批办公用台式电脑和笔记本电脑，现就该项向贵公司询价。有关情况如下：

一、采购要求

(一) 采购数量

本次计划采购台式电脑：101 台，笔记本电脑 31 台，操作系统 132 套，文字软件 132 套。

(二) 参数配置

产品	技术要求
台式机	<ol style="list-style-type: none">1、机型：国产品牌商用台式机；2、处理器：国产 C86 处理器，主频$\geq 3.0\text{GHz}$、核心数≥ 8；3、内存：$\geq 16\text{GB}$ DDR4 3200MHz 内存4、硬盘：1 块固态硬盘和 1 快机械硬盘。固态硬盘：$\geq 512\text{GB}$ M.2 NVMe。机械硬盘$\geq 1\text{Tb}$ 7200 转。5、显卡：$\geq 2\text{GB}$ 显存独立显卡；6、音频：集成声卡；7、网卡：集成千兆网卡；8、电源：$\geq 200\text{W}$ 电源；9、显示器：≥ 27 吋，分辨率$\geq 1920 \times 1080$、色域$\geq 99\%$ sRGB、最大刷新率$\geq 100\text{Hz}$，静态对比度$\geq 1000:1$，VGA + HDMI 接口，带原厂 HDMI 线缆。10、原厂商资质（至少 3 项）：<ol style="list-style-type: none">1) 制造厂商通过 ISO/IEC17025 CNAS 可靠性实验室认证；2) 制造厂商获得 CCCS（钻石五星级）客户联络中心标准体系认证；3) 制造厂商获得 AAA 级企业信用等级证书；4) 制造厂商获得 GB/T 29490-2013 知识产权管理体系认证；5) 制造厂商获得 GB/T27922-2011&CTS SCTS001-2021 售后服务体系完善程度（十星级）认证。
笔记本电脑	<ol style="list-style-type: none">1、机型：国产品牌商用便携式计算机；2、处理器：国产 C86 处理器，主频$\geq 3.0\text{GHz}$、核心数≥ 8个；

	<p>3、内存：≥16GB DDR5 内存，最高支持 32GB；</p> <p>4、硬盘：固态硬盘：≥512GB M.2 NVMe。</p> <p>5、显卡：≥集成显卡；</p> <p>6、网卡：≥WiFi 6 无线网卡+蓝牙 5.2；</p> <p>7、屏幕：≥14 吋 IPS 屏幕，分辨率≥1920*1200，亮度≥300nits，色域≥100% sRGB；</p> <p>8、原厂商资质（至少 3 项）：</p> <p>1) 制造厂商通过 ISO/IEC17025 CNAS 可靠性实验室认证；</p> <p>2) 制造厂商获得 CCCS（钻石五星级）客户联络中心标准体系认证；</p> <p>3) 制造厂商获得 AAA 级企业信用等级证书；</p> <p>4) 制造厂商获得 GB/T 29490-2013 知识产权管理体系认证；</p> <p>5) 制造厂商获得 GB/T27922-2011&CTS SCTS001-2021 售后服务体系完善程度（十星级）认证。</p>
操作系统	麒麟操作系统永久授权（需针对本项目提供原厂售后服务承诺函）
文字软件	金山 WPS 3 年期授权
售后服务	<p>质保期限：提供整机 3 年质保期和 3 年上门服务。</p> <p>1) 整机质保：质保期内所有硬件部件（包括但不限于主板、CPU、内存、硬盘、显卡、电源等）享受原厂质保服务，非人为损坏的硬件故障均在质保范围内。质保期内，如出现硬件故障，服务商需在接到我公司报修电话后 2 小时内响应，并安排工程师携带备用硬件上门维修或更换，确保故障设备在 48 小时内恢复正常运行。如遇复杂故障无法当场修复，应提供备用设备供我公司使用，直至原设备修复。</p> <p>2) 上门服务：3 年内，提供操作系统的安装、打印机连接、OA 系统安装、网络调试等日常桌面运维服务。</p>

（三）服务要求

1.送货服务

交货时间：采购合同签订后，应在合同规定时间内将货物送达我公司指定地点。

货物包装与验收：货物运输过程中需采用坚固、防震、防潮的包装，确保电脑在运输途中不受损坏。送达后，服务商应协助我公司进行开箱验收，核对电脑型号、配置、数量是否与采购清单一致，并检查外观有无损坏。

预装软件：所有电脑需预装正版操作系统和正版 WPS 办公软件，确保软件版本与合同要求一致，并完成基本的系统设置和软

件初始化配置，用户开机即可正常使用。

2.技术支持

驱动适配：确保所有硬件驱动程序与操作系统版本完全适配，安装最新版本的驱动程序，并进行测试，保证硬件设备正常运行，无兼容性问题。

软硬件故障排查：提供软硬件故障的快速排查与修复服务，包括但不限于系统崩溃、软件冲突、硬件性能下降等问题。如遇复杂故障，需及时提供解决方案，并协助我公司进行数据备份与恢复。

国产办公软件配置指导：针对WPS等国产办公软件，提供详细的配置指导，包括软件安装、模板设置、插件安装等，确保软件功能正常使用，并根据我公司业务需求进行定制化配置。

3.兼容性调试服务

软硬件兼容性测试：在交付电脑前，服务商需对操作系统、流式软件（WPS）、杀毒软件、办公软件等进行全方位的兼容性测试，确保各软件之间无缝协作，无冲突或卡顿现象。

系统升级与适配：在操作系统或软件升级时，服务商需主动提供适配调试服务，提前通知我公司升级计划，并在升级过程中全程协助，确保升级后系统稳定运行，软件功能不受影响。

新软件部署支持：当公司有新的软件部署需求时，服务商需协助进行软件安装、配置及兼容性测试，如需操作系统厂商提供兼容性适配工作的，由服务商联系操作系统厂商通过线上或线下

的方式提供相应服务，确保新软件与现有系统和软件环境兼容，如有问题及时提供解决方案。

4.培训服务

为我公司员工提供2次电脑操作培训，培训内容包括系统基本操作、办公软件使用、文件管理、网络安全等基础知识，培训方式可采用线上或线下形式。

5.应急响应

制定详细的应急响应预案，针对可能出现的大规模故障、数据丢失等紧急情况，明确应急处理流程 and 责任人，确保在紧急情况下能够迅速采取措施，降低损失。

6.付款方式

本项目按批次供货，具体以采购人实际通知为准。

中标供应商接采购人通知后按实际供货数量交货并安装完成，经采购人确认并收到发票后在10个工作日内以转账方式向中标供应商支付实际供货金额的95%。

质保期满后且无任何质量问题后，经采购人确认并收到发票后在10个工作日内以转账方式向中标供应商支付实际供货金额的5%。

二、报价材料

1.企业法人营业执照和执业资质证书等相关资格文件复印件;

2.项目报价函(我司提供标准模板)

附件：

报价函（标准模板）

单位名称：

报价时间：2025年8月 日

类别	品牌	详细参数	单价	数量	小计	备注
台式电脑	联想 新华三 浪潮					
笔记本电脑	联想 新华三 浪潮					
操作系统	麒麟操作系统	(永久授权)				
文字软件	金山 WPS	(授权期限和服务期限)				
总计						